

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Le site internet

Aprodom

Est une initiative de :

Aprodom SPRL

Rue des Blés 67, B-4000 Liège, Belgique

N° d'entreprise (BCE/TVA) : BE0722.827.271

E-mail : [support@aprodom.com](mailto:support@aprodom.com)

Téléphone : 0032 494 05 95 93

(Ci-après : **Aprodom SPRL** ou encore le « Vendeur »)

### I. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

#### 1. Champs d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») s'appliquent à toute visite ou utilisation de la Plateforme et de ses informations par un internaute ' (ci-après « **Utilisateur** »)

En visitant ou utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte expressément les droits et obligations qui y sont mentionnés.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGU par un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification des autres dispositions des CGU.

Nous nous réservons le droit de modifier nos CGU qui étaient en vigueur au moment où vous avez utilisé notre Plateforme.

#### 2. Plateforme

##### a. Accès et navigation

Nous prenons toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de notre Plateforme. Toutefois, nous ne pouvons pas offrir de garantie d'opérabilité absolue et il faut dès lors considérer nos actions comme étant couvertes par une obligation de moyen.

Toute utilisation de la Plateforme se fait toujours aux propres risques de l'Utilisateur. Ainsi, nous ne sommes pas responsables des dommages pouvant résulter de possibles dysfonctionnements, interruptions, défauts ou encore d'éléments nuisibles présentes sur la Plateforme.

Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à la Plateforme ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans obligation de notification préalable.

##### b. Contenu

Aprodom SPRL détermine en grande partie le contenu de la Plateforme et prend grand soin des informations présentes sur celle-ci. Nous prenons toutes les mesures possibles pour maintenir notre Plateforme aussi complète, précise et à jour que possible, même lorsque les informations présentes sur celles-ci sont fournies par des tiers. Nous nous réservons le droit de modifier, compléter, ou supprimer à tout moment la Plateforme et son contenu, sans que notre responsabilité ne puisse être engagée.

Aprodom SPRL ne peut pas offrir de garantie absolue concernant la qualité de l'information présente sur la Plateforme. Il est donc possible que cette information ne soit pas toujours complète, exacte, suffisamment précise ou à jour. Par conséquent, Aprodom SPRL, ne pourra pas être tenue responsable des dommages, directe ou indirects, que l'Utilisateur subirait de par l'information présente sur la Plateforme.

Si certains contenus de la Plateforme sont en violation avec la loi ou des droits de tiers, ou sont contraire à la morale, nous vous demandons de nous en informer le plus rapidement possible par mail afin que nous puissions prendre de mesures appropriées.

Tout téléchargements à partir de la Plateforme a toujours lieu aux risques de l'Utilisateur. Aprodom SPRL ne pourra pas être tenue responsable des éventuels dommages, directs ou indirects, découlant de ces téléchargements, tels qu'une perte de données ou un endommagement du système informatique de l'Utilisateur, qui relèvent entièrement et exclusivement de la responsabilité de ce dernier.

### **c. Services réservés aux Utilisateurs inscrits**

#### *1) Inscription*

L'accès à certains services est conditionné par l'inscription de l'Utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services de la Plateforme sont réservés exclusivement aux personnes physiques capables juridiquement, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur la Plateforme ainsi que les présentes CGU.

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'Utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle la Plateforme lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toutes communication réalisée par la Plateforme et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'Utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et, le cas échéant, à répondre dans un délai raisonnable.

Une seule inscription est admise par personne physique.

L'Utilisateur se voit attribuer un identifiant lui permettant d'accéder à un espace dont l'accès lui est réservé (ci-après « **Espace personnel** »), en complément de la saisie de son mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'Utilisateur dans son Espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

Aprodom SPRL se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services de la Plateforme en cas de non-respect par l'Utilisateur des CGU.

#### *2) Désinscription*

L'Utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée dans son Espace personnel. Toute désinscription de la Plateforme sera effective dans les plus brefs délais après que l'Utilisateur ait rempli le formulaire prévu à cet effet.

#### **d. Contenu publié par l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage au respect des lois en vigueur à travers chacune de ses publications sur la Plateforme. Il sera particulièrement attentif aux intérêts des tiers, au contenu à caractère offensant ainsi qu'au contenu susceptible d'être contraire à l'ordre public ou aux mœurs. L'Utilisateur demeure responsable de tout contenu publié sur la Plateforme.

La Plateforme peut exercer une modération sur toute publication et refuser la mise en ligne de contenu sans devoir fournir de justification. Au même titre, le contenu publié par l'Utilisateur pourra être modifié ou supprimé sans motif ni délai.

En publiant sur la Plateforme, l'Utilisateur cède gratuitement et à titre non exclusif à Aprodrom SPRL le droit de représenter, reproduire adapter, modifier, distribuer et diffuser, directement ou indirectement ainsi que sur tout support et dans le monde entier le contenu publié.

### **3. Liens vers d'autres sites internet**

La Plateforme pourrait contenir des liens ou hyperliens renvoyant vers d'autres sites internet externes. De tels liens ne signifient pas de manière automatique qu'il existe une relation entre Aprodrom SPRL et le site internet externe ou même qu'un accord implicite existe avec le contenu de ces sites externes.

Aprodrom SPRL, n'exerce aucun contrôle sur les sites internet externes. Nous ne sommes donc pas responsables du fonctionnement sûr et correct des hyperliens et de leur destination finale. Dès l'instant où l'Utilisateur clique sur l'hyperlien, il quitte la Plateforme. Nous ne pouvons dès lors pas être tenus responsables en cas de dommage ultérieur.

### **4. Propriété intellectuelle**

La structuration de la Plateforme, mais aussi les textes, graphique, images, photographies, sons, marques déposées et services proposés par la Plateforme, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur la Plateforme.

Toute présentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposées par la Plateforme, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur la Plateforme.

Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur la Plateformes qui modifieraient ou qui serait susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

Le contenu en tout ou en partie de ce site Web, les marques, les logos, les dessins, les schémas, les données, les noms de produits, les fiches produits, les conseils d'utilisation, les recommandations, les notices d'utilisation ou les noms d'entreprises, les textes, les images ou autre faisant partie du contenu de la Plateforme, sont protégés par la propriété intellectuelle et appartiennent à Aprodrom SPRL ou à des tiers. Pour éviter l'usage abusif de nos photos et images, L'Aprodrom SPRL se réserve le droit d'exiger un forfait de 300 € par photo ou image et un forfait de 10% sur les revenus qui résulte de l'usage de ces photos ou images. Pour l'imitation d'utilisation de nos textes, nous pouvons exiger un dédommagement de 100 € par texte.

## **5. Protection des données personnelles**

Les données personnelles fournies par l'Utilisateur lors de sa visite ou de l'utilisation de la Plateforme sont collectées et traitées par Aprodrom SPRL exclusivement à des fins internes. Aprodrom SPRL assure à ses utilisateurs qu'elle attache la plus grande importance à la protection de leur vie privée et de leurs données personnelles, et qu'elle s'engage toujours à communiquer de manière claire et transparente sur ce point.

Aprodrom SPRL s'engage à respecter la législation applicable en la matière, à savoir la Loi du 8 décembre relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Les données personnelles de l'Utilisateur sont traitées conformément à la Charte de vie Privée disponible sur la Plateforme.

## **6. Prospection et des actions marketing**

L'Utilisateur peut donner son accord à Aprodrom SPRL ainsi qu'à ses partenaires d'utiliser ses données personnelles à des fins promotionnelles et de marketing afin de recevoir les offres adaptées à son profil et de messages promotionnels. L'Utilisateur peut également s'inscrire à newsletter de l'Aprodrom SPRL.

## **7. Dispositions générales**

Aprodrom SPRL se réserve la possibilité de modifier, étendre, supprimer, limiter ou interrompre la Plateforme et les services associés à tout moment, sans notification préalable, et sans engager sa responsabilité.

En cas de violation des CGU par l'Utilisateur, Aprodrom SPRL se réserve le droit de prendre des mesures de sanction et de réparation adaptées. Aprodrom SPRL se réserve notamment le droit de refuser à l'Utilisateur tout accès à la Plateforme ou à nos services temporairement ou définitivement. Ces mesures peuvent être prises sans indication de motif et sans préavis. Elles ne peuvent pas être engagées la responsabilité de l'Aprodrom SPRL ou de donner lieu à une quelconque forme d'indemnisation.

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition de nos CGU n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Nous disposons, dans un tel cas, du droit de remplacer la disposition par une autre disposition valable et de portée similaire.

## **II. CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **1. Champs d'application**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « **CGV** ») définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de produits ou de services de la Plateforme par un Utilisateur (ci-après « **Client** »).

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGV dans la mesure où ces dérogations ont fait l'objet d'un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des clauses auxquelles elles se rapportent et n'ont aucune incidence sur l'application des autres dispositions des CGV.

### **2. Boutique en ligne**

Par l'intermédiaire de la Plateforme, le Vendeur fournit au Client une boutique en ligne présentant les produits et services vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les produits ou services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreur ou d'omissions dans la présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

Les produits et services sont proposés dans la limite de leur disponibilité.

Les prix et les taxes sont précisés dans la boutique en ligne.

### **3. Prix**

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués et les taxes en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros et ne tiennent pas comptes des éventuels frais de livraison, lesquels sont indiqués et facturés en supplément avant la validation de la commande par le Client.

Le montant total de la commande (toutes taxes comprises) et, le cas échéant, des frais de livraison est indiqué avant validation final du bon de commande.

### **4. Commande en ligne**

Le Client a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le Client accepte le prix et la description des produits et/ou services.

Pour que sa commande soit validée, le Client devra accepter les présentes CGV en cliquant à l'endroit indiqué.

Le Client devra fournir une adresse de courrier électronique, ses coordonnées de facturation et, cas échéant, une adresse de livraison valides. Tout échange avec le Vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse de courrier électronique.

De plus, le Client devra choisir le mode de livraison et valider le mode de paiement.

Le Vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte du Client et ce, jusqu'à résolution du problème.

## **5. Confirmation et paiement de la commande**

Le Vendeur reste propriétaire des articles commandés jusqu'à la réception du paiement intégral de la commande.

### *a. Paiement*

Le client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature.

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Le Vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinés à garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant au Client des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement de carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

### *b. Confirmation*

Dès réception de la validation de l'achat assortie du paiement, le Vendeur en transmet au Client, ainsi qu'une facture, sauf livraison de cette dernière avec la commande.

Le Client peut demander l'envoi de la facture à une adresse que celle de la livraison en adressant une demande à cet effet au service client voire coordonnées ci-dessous avant la livraison.

En cas d'indisponibilité d'un service ou d'un produit, le Vendeur tiendra le Client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin de le remplacer ou d'annuler la commande de ce produit et éventuellement de rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

## **6. Abonnements**

Le présent article s'applique de manière complémentaire aux autres dispositions du contrat pour tout abonnement auquel le Client souscrit via Plateforme.

L'abonnement donne droit à :

Des remises spéciales et les prix et tarifs proposés pour les abonnés.

Le client sera facturé de la manière suivante :

Facturation périodique, variable en fonction de la périodicité choisie.

Tout abonnement souscrit l'est pour une durée indéterminée.

Le Client peut mettre fin à son abonnement après notification au Vendeur et en respectant un préavis de 15 jours.

## **7. Preuve**

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le Client et le Vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

## **8. Livraison**

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du Vendeur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le formulaire en ligne valant le bon de commande. Les frais supplémentaires découlant d'informations incomplètes ou erronées par le Client lui seront facturés. Pour des raisons de disponibilité, une commande pourra faire l'objet de plusieurs livraisons successives au Client.

La livraison, selon le mode choisi par le Client (sur la base des informations fournis par le fournisseur des services de port et de livraison), sera effectuée dans les délais suivants :

Livraison standard

- Belgique : 1-3 jours ouvrables

- France, Allemagne, Pays-Bas et Luxembourg : 3-7 jours ouvrables.

Ces délais sont fournis à titre indicatif et ne constitue en aucun cas une obligation contractuelle.

### *a. Vérification de la commande*

A la réception des produits, le Client ou le destinataire vérifie le bon état des produits livrés ou la conformité des services fournis.

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des produits commandés sont manquant ou abimés, le Client ou le destinataire doit formuler les réserves nécessaires au transporteur au moment de la livraison et immédiatement en faire part au Vendeur.

La vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client ou une personne autorisée par lui a réceptionné la commande sans émettre de réserves.

Toute réserve non effectuée dans les règles définie ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

### *b. Erreur de livraison*

En cas d'erreur de livraison ou de non-conformité des produits par rapport aux indications figurant sur le bon de commande, le Client en informe le Vendeur dans les trois jours ouvrables suivant la date de livraison.

Toute réclamation non effectuée dans le délai impartie ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

### *c. Retour et échanges*

Le produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, selon les modalités suivantes :

Concernant les articles achetés en lignes et livrés chez le Client à la maison, le Client doit contacter le service après-vente d'Aprodom SPRL et retourner l'article à l'adresse communiquée à ses frais.

Si le Client constate un défaut, il doit informer le service client d'Aprodom SPRL dès que possible. En tout cas, chaque défaut doit être rapporté chez Aprodom SPRL dans un délai de deux mois après la constatation du défaut par le client. Chaque droit de réparation ou remplacement expire après ce délai.

Toute réclamation et tout retour non effectués dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégagera le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à charge du Client.

Le client est responsable des produits dès sa réception. La responsabilité pour la perte ou dommages aux produits commandés est transférée à l'acheteur à partir dès la remise des produits à la poste ou à d'autres entreprises de transport de vente par correspondance.

Le Vendeur s'engage à livrer le plus rapidement possible. Les délais de livraisons sur le site Web sont indicatifs et ne contiennent en aucun cas une obligation de résultat. Néanmoins, une commande doit être effectuée dans le délai de 30 jours à partir du jour suivant au jour que la commande effectuée et validée par le Client au Vendeur, sauf accord contraire, explicite et écrit entre les partis.

Si la livraison est tardive, le Client reçoit une notification et peut demander la dissolution du contrat ou annulation de sa commande, sans intervention juridique et par simple notification, sauf si le produit commandé est déjà envoyé ou si la prestation du service a déjà commencé. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables pour le dédommagement de dégâts résultants d'une telle dissolution. Le client récupère les montants déjà payés, ceci dans un délai de 30 jours.

La livraison a lieu à l'adresse de livraison spécifiée par l'acheteur. Dans le cas où la commande ne peut être livrée à l'adresse spécifiée par le client, nous maintenons notre droit de la dissolution du contrat de plein droit et sans constitution en demeure par écrit. Le client sera notifié par écrit, par téléphone ou par email d'une telle dissolution. La mention d'une adresse fautive aura comme suite qu'un forfait de 30% du prix d'achat sera ajouté au prix d'achat, aux frais du client.

## **9. Garanties**

Le Vendeur est garant de la conformité des produits ou service au contrat conformément à la loi en vigueur au moment de la conclusion de celui-ci.

### *a. Garantie de conformité*

Si le Client est un consommateur, il dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour mettre en œuvre la garantie légale de conformité. Nonobstant, si le produit acheté était un bien de seconde main, le délai de garantie est d'un an.

Le défaut de conformité doit être signalé au Vendeur dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, au plus tard de deux mois après la constatation de celui-ci.

## **10. Droit de rétraction**

Si le Client est un consommateur, il pourra faire valoir son droit de rétraction légale dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la livraison du bien ou la conclusion du contrat de service.



Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, le Client dispose alors de 14 jours pour renvoyer ou restituer les biens.

Toute rétraction non effectuée selon les règles et les délais définis par le présent article ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de Client.

Le Client pourra demander le remboursement du produit retourné, sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui reste à sa charge.

Le retour ou l'échange du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur ensemble, intacts et dans l'état d'origine, en particulier avec un emballage complet, intact et en état de vente.

Le Vendeur devra rembourser le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans les 14 jours de la récupération des biens ou de la transmission d'une preuve de l'expédition de ces biens.

## **11. Responsabilité**

Le Vendeur ne sera pas responsable en cas de dommages indirects, comme par exemple la perte d'une chance, des dommages émotionnels, la perte de revenus, etc.

Le Vendeur n'est pas responsable pour les dommages aux biens, aux personnes ou autre dommage qui résulte de la mauvaise utilisation des produits. Avant d'utiliser les produits livrés, l'acheteur doit lire le manuel et le mode d'emploi du fournisseur ou du fabricant.

Les différentes informations, images, notifications orales, etc. fournies par téléphone ou par email, concernant toutes les offres et les caractéristiques les plus importantes, seront données ou affichées le plus précisément possible. Le Vendeur n'est pas responsable pour les avis publiés par des clients, les fautes de frappe et fautes typographiques sur le site Web, ni pour les données techniques procurées par les fournisseurs ou les fabricants.

## **12. Sanction en cas de non-paiement**

Sans préjudice de l'exercice des droits dont le Vendeur dispose, l'absence de paiement ou retard de paiement du client à partir de la date de la non-exécution juridique résultera en un intérêt sans mise en demeure de 10% par année sur le montant non payé.

En outre, le client est juridiquement obligé de payer une compensation forfaitaire sans mise en demeure de 10% sur le montant impliqué, avec un minimum de 25 euros par facture. Sans préjudice de ce qui précède, le Vendeur reste propriétaire des articles vendus jusqu'au paiement intégral des sommes qui découlent de la vente ainsi que des frais accessoires et a le droit de reprendre les articles qui n'ont pas été entièrement payés.

## **13. Force majeure**

Si le Vendeur se voit empêché, en tout ou en partie, d'exécuter la commande en raison d'une circonstance imprévue et indépendante de sa volonté, il est alors question de force majeure.

En cas de force majeure, le Vendeur est autorisé à suspendre l'exécution de la commande en tout ou en partie, pendant toute la durée de la force majeure. Le Vendeur en avertit immédiatement le Client.

Si la force majeure perdure plus de 90 jours sans interruption, chacune des parties au contrat aura le droit de résilier le contrat unilatéralement, par lettre recommandée envoyée à l'autre partie. Les prestations déjà réalisées par le Vendeur seront néanmoins facturées en proportion au Client.

#### **14. Indépendance des clauses**

L'illégalité ou la nullité total ou partielle d'une disposition des présente CGV n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Le Vendeur se réserve le droit de remplacer la disposition illégale ou nulle par une disposition valable et de portée similaire.

#### **15. La nullité**

L'éventuel nullité d'une partie des dispositions ci-dessus n'entraînent en aucun cas la nullité de la totalité des conditions générales comme décrites sur cette page.

#### **16. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présente CGV sont régie par le droit belge.

En cas de différend et à défaut de l'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social du Vendeur.

**Annexe : Modèle de formulaire de rétraction**

*A l'attention :*

Aprodom SPRL

Rue des Blés, 67 à B-4000 LIEGE Belgique

N° d'entreprise (BCE/TVA) : BE0722.827.271

E-mail : [client@aprodom.cm](mailto:client@aprodom.cm)

Téléphone : 0032 494 05 95 93

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétraction du contrat (commande) portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) comme ci-dessous :

---

---

---

Commandé le (\*) / reçu le (\*) : \_\_\_\_\_

Nom du (des consommateur(s)) \_\_\_\_\_

Adresse du (des) consommateur(s) \_\_\_\_\_

---

Signature du (des consommateur(s)) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

\_\_\_\_\_  
Date :

---

\*Biffer la mention inutile